



● 電話順番予約システムのご案内 ●

いっかく皮膚科クリニック

電話予約専用番号 050-5533-3156

自動電話予約時間

午前 8:00 ~ 12:00
午後 14:00 ~ 17:30

※水曜午前は8:00~11:30

休診日 / 木曜・土曜午後・日祝日

- システムの予約時間は、実際の診察時間と異なりますのでご注意ください。
- 午前中に午後の順番はお取りできません。
- ご自身の5番前(約15分前)までにご来院ください。
- 遅れて来院された場合、後回しになり、10番を過ぎると取り消しになり最後の番号で取り直しになります。

電話からのメッセージ

1 手順
こちらは、いっかく皮膚科クリニックです。待ち人数は「○」人です。待ち時間は、おおよそ「○」分です。受付番号「○」をご案内しています。

2 手順
初めて来院される方は **0** を
受付をご希望の方は **1** を、受付内容の確認をご希望の方は **2** を押してください。

3 手順
3人まで同時に受付する事ができます。希望する受付人数を押してください。

※ 手順
○人目の認証を行います。

4 手順
診察券番号を押して最後に **#** を押して下さい。

5 手順
誕生日を、何月何日の4ケタで押して最後に **#** を押してください。

6 手順
受付番号「○」でお取りしました。待ち人数は「○」人です。待ち時間は「○」分です。よろしければ **1** をもう一度この受付番号内容の確認をご希望の方は **2** を押してください。

ご利用、ありがとうございました。(※)

※ 手順
※一定以上の待ち人数がある場合、手順6で **1** を押すと以下の呼出選択の音声流れます。

※ 手順
今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は **1** を、呼出先の電話番号を指定したい方は **2** を、呼出電話を希望せずに終了するには **3** を、押してください。

今かけている番号に対して呼出希望 → **1**
別の電話に対して呼出希望 → **2**
呼出はせずに、受付を終了する → **3**

7 手順
1 を押す → 呼出電話の設定が出来ました。受付は以上です。ご利用ありがとうございました。
2 を押す → 呼出する電話番号の入力音声が流れますので、ご希望の番号を入力してください。
3 を押す → 受付は以上です。ご利用ありがとうございました。

※呼出電話は、受付電話と同じ番号からかかってきます。

操作方法

※今、現在の医院の状況をお知らせします。待ち人数、案内中番号を確認してください。

1 を押します。(初めての方は、「0」を押し、別途ガイダンスに沿って入力して下さい。)

受診する人数を押します。
※初診の患者さんを同時に受付することはできません。
例) 2人の場合は **2** を押します。

※複数人受診する場合のみ流れます。

「診察券番号」と **#** を押します。
例) 「123」の場合「123#」と押します。

「誕生日月日4ケタ」と **#** を押します。
例) 2月12日の場合「0212#」と押します。

このガイダンスが流れればクリニックでの順番予約は完了しています。念のため、待ち人数などを確認し聞きもらしがなければ **1** を押してください。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順 **2** の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。

ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっており表記があるはずですが、ご確認ください。

トーン

