



# ● 電話順番予約システムのご案内 ●

## いっかく皮膚科クリニック

### 電話予約専用番号 050-5533-3156

#### 自動電話予約時間

午前 8:30 ~ 11:30

午後 15:00 ~ 18:00

※水曜午前は手術のみのため、予約できません。

休診日 / 木曜・土曜午後・日祝日

- システムの予約時間は、実際の診察時間と異なりますのでご注意ください。
- 午前中に午後の順番はお取りできません。
- 初めて来院される方は、カルテ作成に時間がかかりますので、早目にご来院ください。
- 遅れて来院された場合、後回しになりますのでご了承ください。

#### 電話からのメッセージ

1  
手順

こちらは、いっかく皮膚科クリニックです。  
待ち人数は「○」人です。待ち時間は、おおよそ「○」分です。受付番号「○」をご案内しています。

2  
手順

初めて来院される方は ○ を  
受付をご希望の方は ① を、受付内容の確認を  
ご希望の方は ② を押してください。

3  
手順

3人まで同時に受付する事ができます。  
希望する受付人数を押してください。

※  
手順

○人目の認証を行います。

4  
手順

診察券番号を押して  
最後に # を押して下さい。

5  
手順

誕生日を、何月何日の4ケタで押して  
最後に # を押してください。

6  
手順

受付番号「○」でお取りしました。  
待ち人数は「○」人です。待ち時間は「○」分です。  
よろしければ ① をもう一度この受付番号内容の  
確認をご希望の方は ② を押してください。

ご利用、ありがとうございました。(※)

※  
手順

※一定以上の待ち人数がある場合、手順6で ① を押すと以下の呼出選択の音声流れます。

※  
手順

今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は ① を、  
呼出先の電話番号を指定したい方は ② を、呼出電話  
を希望せずに終了するには ③ を、押してください。

7  
手順

- ① を押す → 呼出電話の設定が出来ました。受付は以上です。ご利用ありがとうございました。
- ② を押す → 呼出する電話番号の入力音声流れますので、ご希望の番号を入力してください。
- ③ を押す → 受付は以上です。ご利用ありがとうございました。

※呼出電話は、受付電話と同じ番号からかかってきます。

#### 操作方法

※今、現在の医院の状況をお知らせします。  
待ち人数、案内中番号を確認してください。

① を押します。(初めての方は、「0」を  
押し、別途ガイダンスに沿って入力して下さい。)

受診する人数を押します。  
※初診の患者さんを同時に受付することはできません。  
例) 2人の場合は ② を押します。

※複数人受診する場合のみ流れます。

「診察券番号」と # を押します。  
例) 「123」の場合「123#」と押します。

「誕生日月日4ケタ」と # を押します。  
例) 2月12日の場合「0212#」と押します。

このガイダンスが流れれば  
クリニックでの順番予約は完了しています。  
念のため、待ち人数などを確認し聞き  
もらしかなければ ① を押してください。

#### ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、  
手順 ② の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作が  
できるようになります。

ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

※家庭用電話の場合、一般的に「\*」が「トーンボタン」になっており表記が  
あるはずですので、ご確認ください。

トーン

